

Privacyverklaring *Uw-tolk.nl*



Gegevens van de onderneming

Ik ben *Rita Schrama*, tolk en vertaalster. Mijn bedrijf heet *Uw-tolk.nl*. Het is gevestigd op het adres Hoofdweg 1083, 2152 LK Nieuw Vennep. Het is bereikbaar via telefoonnummer 06-46052014 of op het e-mailadres: rita@uw-tolk.nl. De website van het bedrijf is www.uw-tolk.nl.

Ik stel alles in werk om het vertrouwen van de bezoekers van mijn website, mijn klanten, collegae en leveranciers in stand te houden. Deze privacyverklaring beschrijft wanneer en waarom ik persoonsgegevens verzamel, welke persoonsgegevens ik verzamel, hoe ik ze gebruik, evenals de voorwaarden waaronder ik ze aan anderen onthul en hoe ik ze veilig houd.

Welke persoonsgegevens verwerkt de onderneming

Ik verwerk uitsluitend de volgende gegevens:

- Uw naam en/of de naam van uw bedrijf
- Uw adres en/of het adres van uw bedrijf
- Uw e-mailadres en/of het e-mailadres van uw bedrijf
- Uw bankrekeningnummer en/of het bankrekeningnummer van uw bedrijf
- Het btw-nummer van uw bedrijf

De verzamelde persoonsgegevens kunnen tevens de volgende zaken omvatten: uw telefoonnummer, ID- of BSN-nummer, uw geboortedatum of andere persoonlijke informatie (bij beëdigde vertalingen van persoonlijke documenten).

Doel van het verwerken van de gegevens

Ik heb deze gegevens nodig voor het verstrekken van offertes, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor tolk- en/of vertaaldiensten, het leveren van diensten op het gebied van copywriting, ondertiteling en/of administratieve ondersteuning e.d. en het voeren van de bijbehorende administratie. Ik gebruik uw persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden. Ik verstrek uw persoonlijke informatie niet aan derden.

Wettelijke basis voor het verwerken van deze gegevens

Ik heb deze gegevens nodig voor de uitvoering van een overeenkomst tussen ons, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Bijvoorbeeld:

- factureren is wettelijk verplicht, dus moet ik uw facturen bewaren;
- het e-mailadres van een bedrijf bijhouden is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst;
- vertaalde documenten bewaren kan nodig zijn voor mijn bedrijfsvoering.

Bewaartermijn

Ik bewaar uw gegevens zo lang wij een zakelijke relatie onderhouden, maar minimaal voor zo lang als dat wettelijk verplicht is. In het kader van de fiscale bewaarplicht dien ik uw persoonsgegevens zeven jaar te bewaren. Wanneer u hebt aangegeven dat u geen gebruik meer wenst te maken van mijn

diensten, vernietig ik uw gegevens, tenzij dat niet mag volgens de wet of wanneer ik die nodig heb voor een juridische procedure.

Manier van opslaan van de gegevens

Uw persoonsgegevens zijn opgeslagen op mijn computer en reservekopieerschijf. Om uw persoonsgegevens te beveiligen, heb ik passende technische en organisatorische maatregelen genomen. De keuze van deze maatregelen is gebaseerd op de beschikbare technologie, de uitvoeringskosten, het type persoonsgegevens dat ik voor u verwerk en de risico's die daaraan verbonden zijn. Ik streef ernaar dat deze maatregelen voldoen aan de eisen van artikel 32 AVG.

Delen van de gegevens

Ik deel uw gegevens niet met derden. De enige uitzondering zijn overheidsinstanties wanneer ik daar wettelijk toe verplicht ben. Bijvoorbeeld voor mijn aangifte Omzetbelasting. Als ik een tekst voor revisie naar een collega stuur, zal die tekst geanonimiseerd worden zodat de persoonsgegevens niet zichtbaar zijn. Voor administratieve doeleinden kunnen andere partijen toegang tot uw persoonsgegevens hebben, waaronder mijn accountant en het hostingbedrijf van mijn website en e-maildiensten. Al deze partijen voldoen aan de AVG.

Inzien, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die in mijn bezit zijn in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Als u mij uw verzoek per e-mail toestuur, zal ik er zo snel mogelijk gevolg aan geven, uiterlijk een maand na de dag waarop u uw verzoek heeft verstuurd.

Wanneer ik daadwerkelijk uw gegevens verwijder, hangt af van eventuele wettelijke vereisten. Bijvoorbeeld als ik een opdracht voor u heb gedaan, maar de verdiensten daaruit nog niet bij de belasting heb opgegeven. Of als de belastingaanslag over het jaar waarin ik de opdracht heb gedaan nog niet definitief is. In de tussentijd zal ik dan echter uw gegevens niet meer verwerken, anders dan voor het betreffende wettelijke doel.

Automatische verwerking

Uw gegevens worden niet automatisch verwerkt, maar uitsluitend handmatig, door mij persoonlijk.

Contactgegevens van de verantwoordelijke persoon voor privacy- en gegevensbescherming

De persoon die bij mijn bedrijf verantwoordelijk is voor privacy- en gegevensbescherming ben ikzelf: Rita Schrama. Mijn contactgegevens zijn gelijk aan die van mijn bedrijf (zie boven).

Klachten

Mocht u twijfels hebben over de manier waarop ik uw persoonsgegevens verwerk, neemt u dan contact met mij op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende instantie in Nederland of het land waar u woont.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 juni 2019 en zal indien en wanneer nodig worden herzien. Mochten er verschillen ontstaan tussen de Nederlandse en de anderstalige versies, dan prevaleert de Nederlandse versie.

